

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá

Evelin Forero Bustos Código: 1000016490

Gloria Arrieta Montoya Código: 50935676

Stephany Vanessa Gómez Código: 1020748030

William Alfonso López Código: 1014185520

Yuly Vanessa Giraldo Código: 1030530103

Grupo: 442006-18

TUTOR:

Maria Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología 2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras claves.....	3
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégias.....	7
Estrategias De Abordaje Psicosocial .....	9
Conclusiones.....	12
Referencias Bibliográficas.....	13

## **Resumen**

Los seres humanos somos el motor de las sociedades, por nosotros se construye una historia y se generan las relaciones y vínculos, ahora bien también, somos responsables de los acontecimientos de orden social, político, económico, etc., lo cual influye directamente en la sociedad y afecta significativamente nuestras dinámicas dentro de la misma.

De esta manera podemos entender como el conflicto armado a dejado unas secuelas de abuso y maltrato dentro de nuestra sociedad afectando a poblaciones, comunidades, familias y personas dejando una huella imborrable en sus vidas la cual desde un enfoque social debemos comenzar a trabajar para de esta forma obtener una sanación psicológica y así promover un cambio social en las vidas de estas personas afectadas, es por ello que desde el enfoque disciplinar es de vital importancia el estudio y el entendimiento de los enfoques y modelos metodológicos para el trabajo con las personas afectadas psicosocialmente por diferentes situaciones que afectan directamente en sus vidas y contextos sociales y familiares.

Por medio del presente trabajo pretendemos exponer el análisis de de relatos, así como el desarrollo de las habilidades de pregunta específicas como reflexivas, estratégicas y circulares no permiten ahondar en la realidad de la persona o comunidad y nos permiten tanto a nosotros como futuros profesionales como a las personas con las que trabajaremos identificar posibles soluciones, mejoras, oportunidades que mejoren la calidad de vida. También el desarrollo de estrategias psicosociales que se pueden generar en determinados contextos de violencia.

## **Palabras claves**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

Human beings are the engine of societies, for us a story is built and relationships and links are generated, but also, we are responsible for events of social, political, economic, etc., which directly influences the society and significantly affects our dynamics within it.

In this way we can understand how the armed conflict has left some consequences of abuse and maltreatment in our society affecting populations, communities, families and people leaving an indelible mark in their lives, which from a social perspective we must begin to work for. way to obtain a psychological healing and thus promote a social change in the lives of these people affected, that is why from the disciplinary approach is vitally important to study and understand methodological approaches and models for working with people affected psychosocially for different situations that directly affect their lives and social and family contexts.

Through this work we intend to expose the analysis of stories, as well as the development of specific question skills such as reflective, strategic and circular do not allow us to delve into the reality of the person or community and allow both us and future professionals as to the people with whom we will work to identify possible solutions, improvements, opportunities that improve the quality of life. Also the development of psychosocial strategies that can be generated in certain contexts of violence.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

Dentro del relato nos llamó la atención intención como Carlos recordaba cada detalle y de forma muy precisa todo lo sucedido el día su accidente, la descripción de cada uno de los órganos de su cuerpo afectado debido a las esquilas de la granada de fusil que explotó. Este relato nos muestra el gran impacto físico y psicosocial con el que Carlos ha tenido que cargar durante varios años.

Así mismo nos llamó mucho la atención el proceso que Carlos llevó al compartir su accidente con otras víctimas, el reconocimiento por parte de él a ver casos más críticos lo impulsan y lo motivan a estudiar con el fin de poder ayudar en un futuro a víctimas de la violencia como él.

### **b. ¿qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

En el contexto de la historia relatada por Carlos podemos identificar impactos sociales negativos, como lo son en principio las víctimas inocentes de la violencia y del conflicto armado en Colombia, el accidente que sufrió Carlos que sobrevivió y en el caso de su amigo quien falleció, generaron en la persona sentimientos de inhabilidad e incompetencia en las labores a las que se dedicaba antes de lo sucedido. A nivel familiar se evidencia un cambio en la dinámica lo cual afectó significativamente el

Funcionamiento del núcleo, a nivel psicosocial el individuo se siente afectado por la falta de atención oportuna por parte del gobierno en su restablecimiento de derechos, en aéreas como la atención médica oportuna y de igual forma narra que el tema de la reparación es demorado lo que evidencia un sentimiento de desesperanza.

### **c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Podemos identificar que desde el lugar de víctima, el sentimiento de sentirse incapaz de generar acciones para ayudar y promover un futuro para él y su familia, al reconocerse como una persona que ya no sirve y no podrá ser útil dentro de la sociedad, así como el rechazo de la sociedad en su búsqueda de reintegración a la sociedad.

Y como sobreviviente el reconocimiento e identificación de otras víctimas en peor condición que requieren de ayuda lo cual genera en Carlos la motivación y un cambio en el pensamiento en donde se reconoce como persona capaz de generar cambios positivos y así poder ayudar a otras víctimas del conflicto y la violencia armada en Colombia.

**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Es evidente y lamentable que el caso de Carlos no es el único y es una triste consecuencia del conflicto armado en el país. Así mismo identificamos la deficiencia del sistema de reparación a las víctimas, en el relato de Carlos identificamos 6 años de un proceso en el cual no ha recibido algún tipo auxilio económico por parte del estado, lo conseguido ha sido por medio de ONG,

Se genera importancia al hecho de la identificación de hechos más desafortunados, así mismo se puede destacar el deseo de superación personal en pro de generar apoyo a estas personas en menor, igual o peor condición que Carlos.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Se identifica la liberación del dolor en el momento de generar un sentido y resignificado de proyecto de vida en donde muestra como acepta que si sufrió pero hay más personas que sufren y que él desde su querer puede llegar a promover acciones para ayudarlos.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
<b>Estratégica</b>	¿Cómo cambiaría la manera de enfrentar la situación si realmente no se vulneraran los derechos?	Permite indagar como mejoraría la situación sin las victimas tuvieran más apoyo y garantías ante la situaciones de violencia
<b>Estratégica</b>	¿Qué pasaría si en vez de seguir esperando las ayudas y subsidios del gobierno para sus estudios, busca ustedes abrir otras puertas, que le posibiliten o le brinden más opciones?	Permite que la persona se cuestione las opciones de buscar nuevas oportunidades no solo como víctima ante el estado sino como sobreviviente ante la sociedad.
<b>Estratégica</b>	¿Qué ayuda, sugerencias o ideas le puede brindar usted desde el ahora a una persona que haya pasado por su misma situación?	Esta pregunta permite que la persona se cuestione que tan activa puede llegar a ser en el proceso de recuperación de otros y de sí misma.
<b>Circular</b>	¿Quién de la familia ha tenido deseos de tomar represarías?	Permite explorar los pensamientos y sentimientos que está viviendo la familia.
<b>Circular</b>	¿Cómo cree que esta situación ha afectado positivamente a su núcleo familiar?	Permite identificar qué aspectos positivos has relucido en la familia, quizás más unión familiar, o más solidaridad, etc.
<b>Circular</b>	¿Quién de su familia lo ha apoyado más en todo su proceso de recuperación y en sus proyectos a futuro?	Es importante identificar las relaciones del sistema familiar en este caso, e identificar el elemento familiar de apoyo en la recuperación de la persona.
<b>Circular</b>	¿Cómo cree que la familia de su amigo ha asumido la pérdida?	También es importante conocer la relación que hay con la segunda parte, ya que pueden existir sentimiento de culpa o procesos entre las dos familias que desconocemos.
<b>Reflexivas</b>	¿Carlos Arturo, qué planes tiene para continuar con su recuperación?	Permite conocer las expectativas y motivaciones del paciente frente a su futuro.
<b>Reflexivas</b>	¿Cuándo esta con su familia, de parte de quien siente que recibe más apoyo?	Permite identificar redes de apoyo emocional
<b>Reflexivas</b>	¿Qué habilidades crees que has desarrollado a través de lo vivido?	Permite identificar las habilidades desarrolladas de acuerdo a su autoevaluación.

<b>Reflexivas</b>	¿Qué estrategias debe generar para la promoción de los cambios que ha pensado para su vida?	Ayuda a la construcción de un proyecto de vida y la generación de tareas para el paso a paso.
-------------------	---	---



## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

**a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

En este caso los emergentes psicosociales latentes en los pobladores de Pandurí después de a incursión paramilitar, son la perdida del liderazgo por parte de integrantes de la comunidad a manos de la selección arbitratia por parte del grupo paramilitar, así como su posterior totura y asesinato

Es decir que según Pichon Riviére, hay una pérdida de la estabilidad grupal o de la comunidad; en este caso que lleva a la huida de más de 100 personas, abandonando su casas, terrenos, pertenencias, amigos, muertos, en búsqueda de un refugio y ayuda. El miedo es el principal acompañante junto al dolor y la ira, con un gran sentimiento de desamparo.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Según estudios realizados por Goffman, estigmatizar no es otra cosa más que estereotipar negativamente y devaluar al individuo frente a la sociedad. La estigmatización que se da en el caso Pandurí, trae como consecuencia una huella o marca que permanece constantemente en la memoria, la conciencia, el imaginario y la representación social del sujeto sociedad. Afecta sobre todo lo referente a la identidad social y personal del individuo estigmatizado, que consecuentemente queda expuesto a recibir respuestas negativas en las relaciones interpersonales lo cual deteriora su identidad personal y social.

En cuanto a la organización de la familia, ésta queda afrontada a la necesidad de construir nuevas dinámicas de poder y dominación, en las cuales prima la necesidad de reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitan conservarse.

Por lo anterior, genera un impacto completamente negativo ya que se interioriza en ellos un sentimiento de desesperanza e impotencia al ser victimas de hechos complementante violentos y despazamiento forzoso, lo cual en el individuo y la poblacion

ocasiona pérdidas a nivel material y emocional con el desarraigo de sus tierras y este sentimiento de incapacidad de generar acciones para la recuperación de vidas y de sus pertenencias, promueve la interiorización de sensaciones de temor y cambio en las dinámicas de vida de las personas habitantes del pueblo.

Situación que conduce de forma inmediata a un problema psicosocial desde los diferentes ámbitos de los seres humanos, es decir en el cambio completo del individuo y sus prácticas cotidianas, lo cual conduce a una violación y vulneración de los derechos humanos ya que se pierde ese sentido y derecho de libertad.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

De acuerdo al enfoque de acción sin daño el cual está orientado a identificar la información que se considere más importante basadas en el reconocimiento de derechos y en arreglo a principios socialmente aceptados, que pueda generar acciones en función de valorar la libertad y el derecho de supervivencia e integración social de todas las víctimas de paramilitares y guerrilleros.

1. Promover la participación comunitaria en todas las etapas de la intervención, definiendo o ajustando los objetivos de la intervención de acuerdo a las necesidades y preferencias de la comunidad.
2. Buscar especialistas que puedan ayudar a las diferentes familias a superar los traumas generados por la violencia.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

1. **Talleres grupales de expresión-** Realizar grupos de autoayuda en donde la población participe y logre expresar sus sentimientos y de esta forma liberar un poco la carga emocional, en donde se logre identificar los sentimientos y sus momentos de ocurrencia y por medio de ayuda terapéutica generar estrategias para

mitigar los efectos de los sentimientos negativos por medio de acciones de relajación y así lograr disminuir la carga emocional de los pobladores.

2. **Taller proyecto de vida-** por medio de la identificación de potencialidades y deseos de la población se propone realizar proyectos de vida en donde la población desde la identificación de sus habilidades y competencias propongan sus propios proyectos de vida con la creación de tareas a corto, mediano y largo plazo y así ir mejorando día a día sus pensamientos y genere planes para un nuevo nacer y oportunidad de vida.
3. Fortalecer cada uno de los recursos y estrategias de afrontamiento que les permitan afianzar la autonomía y participación como sujetos de derechos, en donde se promueva la no repetición de las situaciones violentas por medio de sus voces. Encaminar las situaciones frustrantes y dolorosas en acciones que promuevan la reparación de otras víctimas

### **Conclusiones**

La narracion es una herramienta que solo le pertenece al ser humano y por medio de ella se expresan historia, atributos, pensamientos e imaginarios, es por ello que es quisas la heramient a mas valiosa para el poder indetificar las necesidades y la construccion de una historia vivida dentro de la humanidad, ahora bien, la violencia vivida dentro del pais es una acontecimiento con historia y actores fundamentales que solo por medio de la narracion llegamos a conocer y asi podemos generar estrategias de liberacion y reconciliacion.

El proceso de narración permite la identificación y reconocimiento de identidad por el cual se genera construccion simbolica de una historia en donde por medio de la misma losgramos promover la transormacion en los eventos traumaticos vividos por la poblacion victima de conflicto armado.

### Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín*. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? *Revista electrónica de Psicología social Poiésis*. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambio.pdf>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática Número 15 Volumen 1* pp. 23 - 42. Recuperado de [http://www.cienciarred.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciarred.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de [https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05-\\_Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf)
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En *Revista Estudios Históricos*. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>

- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de [http://www.bivipias.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipias.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

